

SAPHE ONE+ OCH SAPHE DRIVE HJÄLPGUIDE FÖR VANLIGA PROBLEM



Saphe One+ och Saphe Drive

Hjälpguide för vanliga problem

De flesta problem som uppstår med en Saphe-enhet går att lösa väldigt enkelt och många gånger beror det på inställningarna i telefonen (olika beroende på iPhone eller Android).

Kontrollera därför först:

- Att du har tillgång till nätverk (3G, 4G eller LTE) så att telefonens GPS fungerar.

Kontrollera sedan (iPhone):

- Att du har gett Saphe Link-appen åtkomst att se din Plats, att den är inställd på Alltid och att exakt platsinfo är aktivt.

Gå till Inställningar > Finn Saphe Link-appen > Klicka på appen > Välj Plats > Välj **Alltid** > Gå tillbaka > Aktivera **Exakt platsinformation**

- Att du inte har batteriets Strömsparkläge igång.

Gå till Inställningar > Välj Batteri > **Avaktivera Strömsparkläge**, om den är aktiverad

Kontrollera sedan (Android):

- Att du har gett Saphe Link-appen åtkomst att se din Plats

Öppna Inställningar > Gå till Säkerhet och plats > Plats > Aktivera "Åtkomst till min plats". Eller Gå till enhetens startskärm > Tryck på Inställningar > Välj Appar > Bläddra och tryck på Saphe Link > Tryck på Behörigheter > **Aktivera Plats**

- Att du inte har batteriets Strömsparkläge igång.

Gå till Inställningar > Enhetsinnehåll/Batteri och lagring > Batteri/Hantera batteri > **Avaktivera Strömsparkläge**.

Om ovanstående inställningar har kontrollerats kan det ibland hjälpa att:

- Starta om telefonen
- Lyfta på knappsatsen, plocka ut batteriet och sätta tillbaka det
- Radera Saphe Link-appen och installera på nytt

Kvarstår problemen kan ni alltid kontakta vår support på telefon +45 42 90 33 11 eller via mail support@saphe.com